



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา โทรฯ ๐๘-๖๔๔๔-๔๓๑๖

ที่ พจ ๑๒๓๓ /-

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการขอ
อนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอฉะเชิงเทรา

เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency
Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก
และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง
ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานรอบ ๖ เดือน พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ -
เดือน มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฉะเชิงเทรา ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการวิเคราะห์ปัญหา /
อุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่พบ ดังนี้

ปัญหาอุปสรรค ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่

๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน

๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

แนวทางแก้ไข ๑. ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้ง
เบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน

๒. อบรมและป้องกัน: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง และ
กำหนดแนวทางแก้ไข/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้
และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฉะเชิงเทรา wachirabarami.com](http://สำนักงานสาธารณสุขอำเภอฉะเชิงเทรา.wachirabarami.com)
และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอฉะเชิงเทรา ต่อไป

(นายนิรุทธ์ เรืองวิธา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ

(นายศิริมงคล มณีจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอฉะเชิงเทรา

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๙
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบุรี

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙								
พฤษภาคม ๒๕๖๙								
มิถุนายน ๒๕๖๙								
กรกฎาคม ๒๕๖๙								
สิงหาคม ๒๕๖๙								
กันยายน ๒๕๖๙								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบุรี ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

- ปัญหาอุปสรรค**
๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทั่วถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่
 ๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน
 ๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

แนวทางแก้ไข

๑. ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน

๒. อบรมและป้องกัน: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

และกำหนดแนวทางแก้ไข/ใกล้เคียงเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบุรี

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙								
พฤษภาคม ๒๕๖๙								
มิถุนายน ๒๕๖๙								
กรกฎาคม ๒๕๖๙								
สิงหาคม ๒๕๖๙								
กันยายน ๒๕๖๙								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบุรี ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

ปัญหาอุปสรรค ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่

๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน

๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

แนวทางแก้ไข ๑. ประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้ง

เบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำหนด ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน

๒. อบรมและป้อมปราม: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

และกำหนดแนวทางแก้ไข/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง